働き方改革をすすめるための取組み ~早稲田大学の事例~

2019年11月20日 NPO法人実務能力認定機構(ACPA)

早稲田大学 人事部 三浦 暁



自己紹介

- 1989.4 早稲田大学就職
- 1989.6 人事部付(情報化要員・研修)
- 1990.6 第一文学部事務所(入試・学務→総務)
- 1997.6 学生部奨学課
- 2004.6 人事部人事課
- 2005.12 人事部人材開発担当課長
- 2010.6 人事部人事課長
- 2013.6 人事部副部長兼人事課長
- 2015.2 人事部副部長(㈱WUサービス兼務出向)
- 2017.6 人事部長







本日の概要

- ・職員の業務構造改革
- ・教員の勤務管理
- ・年次有休休暇の計画的付与
- ・早稲田大学職員「働き方改革2.0」
- ・同一労働同一賃金の法改正への対応



(参考)早稲田大学の基本構成

2019.5.1現在

1. 学生数

学部	40,265
大学院	8,457
学校等	2,999
合計	51,721

2. 教員数

専任	1,993
専任以外	3,483
合計	5,476

3. 職員数

専任	796
嘱託(常勤)	325
嘱託(非専任)	112
派遣職員(フル)	約361
派遣職員(パート)	約123
合計	1,717

(最終学歴)

学部	620
修士	153
博士	10
その他	13

(外国人)

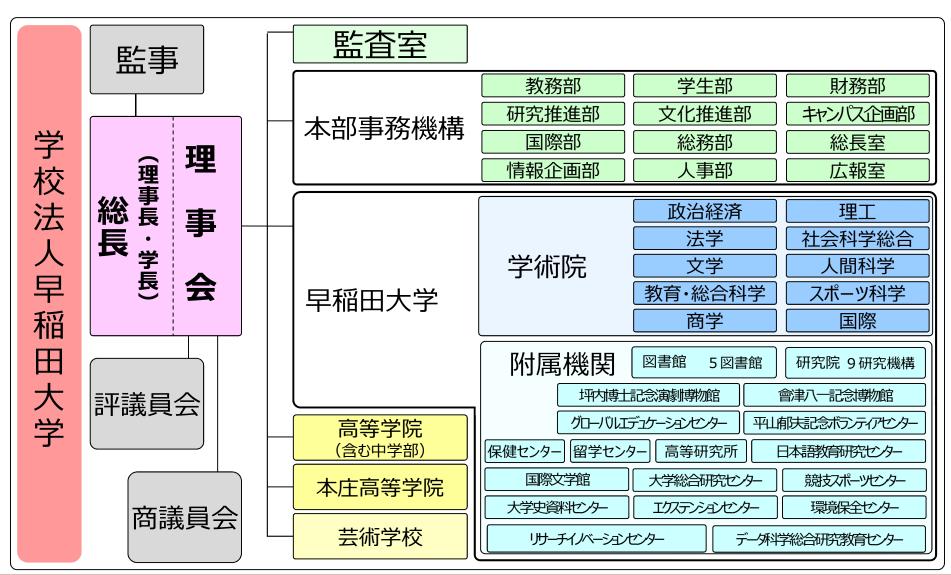
中国	8
韓国	8
台湾	2
シンカ゛ホ゜ール	1

- ※現在、13学部、22研究科(7キャンパス)、2附属校、5系属校、1専門学校
- ※校友 約640,000人
- ※学生数は2019年4月末日現在





(参考)早稲田大学の基本構成







働き方改革の課題は様々

- ・職員業務の多様化・高度化
- ・働きがい、モチベーションの向上
- ・ワークライフバランス
- ・多様な働き方
- ・メリハリのある働き方
- ・時間外労働の削減
- ・生産性の向上
- ・雇用形態による役割の明確化
- ·同一労働同一賃金
- ・適正な評価(量・時間から成果へ)と処遇
- ・責任と権限の明確化
- ・雇用のグローバル化
- ・マンパワーの不足



大学職員に求められる役割の変化

~ 強化すべき職員の役割 ~

- ・学術院支援体制の強化
- * メガ組織のマネジメント
- *学術院の政策立案、そのための
- 情報収集等
- * インスティテューショナル・
- リサーチ
- ・教育の効果向上のための支援強化
- *教育プログラムの開発、入学前教育、遠隔教育、社会連携教育
- *FD推進
- * インストラクショナルデザイン
- *文化的資源を国内外に情報発信
- ・優秀な学生の獲得
- * 学牛リクルート
- ・情報基盤の強化
- *サイバーセキュアキャンパス (安心快適な情報基盤)の整備
- *教育研究を直接的に支援する
- 情報基盤の整備
 - *大学経営に資する情報基盤の整備

- ・学生支援の向上
- * 個別的な学生ケア
- *全人教育、キャリア形成支援
- * 留学生支援(学習、生活)
- * 留学プログラム、インターン
- シップ開発
- ・研究成果最大化のための支援強化
- *研究コーディネート職員の拡大
- * リサーチアドミニストレーション
- * 依頼測定の充実
- ·経営基盤強化
- *大学の目的を達成するための
- 企画·立案·実行·評価·改善
- *理事会の意思決定支援・執行支援機能の強化
- *事業評価制度構築
- * 教学・法人両面を支える事務組
- 織体制整備
- * コンプライアンス体制・リスク
- 管理体制備

- ・図書館機能の再構築
- *リエゾンオフィス設置
- *学術情報受発信の拡充
- *学術情報リテラシー教育の充実
- * ラーニングコモンズ
- *機関リポジトリ
- ・校友・父母等との連携強化
- * 校友サービスの促進
- * 教職員と校友との連携づくり
- *保護者との連携強化
- ・外部資金獲得に向けた新企画立案
- ·提案·実現
- ·財政基盤強化
- *財務計画立案
- *経費削減計画立案
- *補助金獲得政策
- * 恒常的募金体制

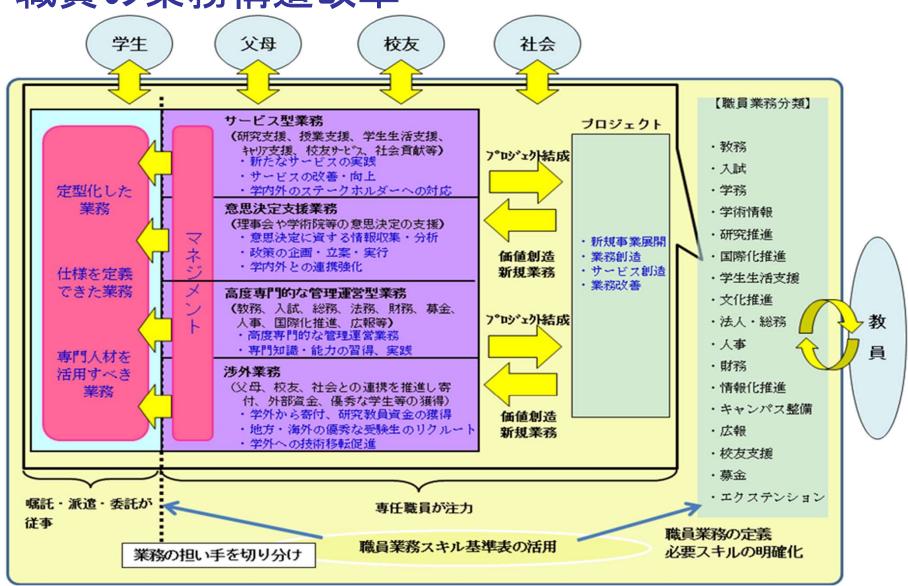




業務のやり方や組織のあり方等を見直し、限られた人的資源を有効に活用することにより、業務の効率化、大学に求められる機能の実現を目指し業務構造改革を行い、教育研究および学生支援等の向上を図る。

- ・専任職員、嘱託職員、派遣社員、委託等の業務・役割を再定義し、それに基づいた業務を遂行できる体制を構築する。
- ・分散する共通業務の集中化を進め、既存組織の再編成を行う。
- ・強化する業務を明確にし、推進するために、教員、職員、学生、校友等の協働が進む体制を構築する。







職員の業務構造改革 ~スキル基準表の活用~

職員組織の業務機能全体を可視化し、必要なスキルや知識情報を整理することで網羅的・体系的な業務一覧を把握し、業務の分析や人材の適正配置等の組織力強化および個々人の育成を図る。

①スキル項目説明書

小項目	要素	スキル内容	難	扬		
要員政策の策定	基礎資料等作成	要員計画策定に必要な情報を収集し、統計資料等が作成でき	0		3	4
	総額人件費の把握	る。 大学全体の人件費および委託費について、総合的に予算の構 造を把握することができる。	0			
	要員計画の策定	大学のビジョンを実現するために、総額人件費や要員体制を踏まえた要員計画を策定することができる。			0	
	単年度要員計画策定	中長期的要員計画に基づき、統計資料等の情報を分析し、単 年度の要員計画を策できる。(採用計画も含む)		0		
	事業計画のまとめ	検討した政策を文書化し、計画書としてまとめることができる。	0			
	要員政策策定の改善	要員計画の策定について評価し、改善ができる。			0	

②スキルマトリクス(大学全体)

	箇所	教務部	研究推進部	国際部	学生部	文化 推進部	総務部
カテゴリ	中項目(業務機能)		研究戦略センター	審学セン ター・日本 語教育研 究センター	ポランティ アセン ター・競 技スポー ツセン ター	大学史資料センター	環境保全センター
法人·義							
	法人運営						0
	秘書						
	経営企画						
	規約管理						0
	文書管理						0
	法務						0
	附属・系列校の運営						0
	事業会社の運営						0
	行事式臭の運営	0					0
	未如	,					
人	.事部						

③スキルマトリクス(部門別)・業務分析表

2:スキル 3:スキル	項目説明書の難易度1ま 項目説明書の難易度2ま 項目説明書の難易度3ま 項目説明書の難易度4ま	でできるレベル でできるレベル	必要とさ	れるスキ	・ルレベル	人	事課	業務	分担		0
カテゴリ	中項目	小項目	補助者	主担当	リーダー	課長	補助者	主担当	リーダー	課長	
人事·労務	職員人材開発・育成	人材開発・育成方法の理解 人材開発・育成計画の企画・立案 研修の実施 国内外派遣研修の実施	1	3 3 3		3	派遣①佐藤	鈴木 鈴木 鈴木		高橋	
		国内外派追研修の美施 自己啓発の支援 褒賞制度の実施	1	2 2			派遣① 佐藤 派遣① 鈴木 派遣①	鈴木 佐藤 佐藤			
		学外研修生の受入		3		3	鈴木	鈴木		高橋	

http://www.acpa.jp/kijun/management.php 「大学マネジメント・業務スキル基準表」 特定非営利活動法人実務能力認定機構(ACPA)



職員の業務構造改革 ~スキル基準表の活用~

スキルマトリクス(大学全体)

	箇所									教育音	Z Gaz		:	研究推進部	法学学術院	法務研究科 法務教育研究セン		教育 総合科学学術院	商学学術院 ファイナンス 研究科 センター		理工センター事務部		本庄総合事務センター	情報生産システム研究科セン社会科学総合学術院				所沢総合事務センター	国際教養学部	アジア太平洋研究科 センター	日本語教育研究科	高等学院	本庄高等学院	芸術学校 川口芸術学校	サーブン教育センター	
テゴリ	中項目(業務機能)	教務課	教育システム課	附属 系属校プロジェクト室	入学センター	入学センタ ↓ IAO	社会連携推進室	本庄プロジェクト室	芸術科学センター	先端生命医科学センター事務所FU推進センター	研究企画課	研究支援課	研究マネジメント課	産学官推進センター						総務課	初穷斜合支援課 研究所 研究所	国際情報通信研究科 センター	環境エネルギー研究科 センター		総務課	学務課	入試広報課	eスクール								
入記	t																																			
	010 入試政策立案) (0		0			0	0		0 0		0		0						0 0			0	
	020 学生募集				S									0			0			0		0 0		0		0						0 0			0	
	030 入学試験) C				0								0		0	0		0 0		0		0						0 0			0	
	040 合格者判定			C) C)								0	0	0	0	0	0	0		0 0		0		0		0	0	0	0 (0 0	0	0	0	
) 学務	§										4	<u>_</u>	4/	1	ㄴ귤	ΕZ	:Г		え	Z 1	レ ₁															
	010 学部·大学院等政策立案						0			Ш	=	= =	FV	ノ _	ᆫᄏ	7	٠,	元.	<u>ر</u> ،	อา	LJ	0		0						0	- 1	0 0	- 1			
	020 新入生処理						0					\Box		\vdash	$^{\prime}$	_	ľ		۲		<u>ر</u>	0		0				Ю		0	0 1	0 0	р	0	Ю	
	030 学籍管理						0							0	1 1	Ō	0		- 1)	0 0		0		5					汗	<u>-</u> H	7 F	目白	iλ	
	040 学籍異動						0												Ю)	0 0		0							/亡	תנ	J :	= F	ניו	
	050 学科目配当						0							-	業和	答・	分标	折				0 0		0	- 1	5										
	060 科目登録						0											•			-1	0 0		0			.II.		_,		_					
	070 授業支援						0		0						0	0	0	0	0		2	0 0		0			業	挧	改	辽乌	阜					
	080 試験管理						0							0	0	Ō	-	-	1^	· · · · ·		1		1		5								ı +	+=	7.E
	090 成績管理				\top		0							0	0	0	ا ر	0	٧							7	•	週	ᅦ	逓	归	ŢÜ	ノノ	へ不	1 四	己置
	093 指導要録				\top						П												1					滀	正	な	要	ī E	西	2置	7	
	096 学部進学				\top						П																									
	100 資格管理	П			\top		0							0	0	0) 0	0	0		>	0 0		0		7	•	刀	权	耒	水	ηU.	ノ月	阜中	- 11	5
	110 証明書発行	\Box			\top		0					\top		0	0	0) 0	0	0		>	0 0	\top	0		5		業	楘	季	1	Fσ) :=	5月	₹ .	
	120 講座・セミナー実施	\Box		+	\top			_				\dashv	\top	0	0	0) 0	0	0		0	0	\top	+	_										•	
			_	-	-	+	-	-	-	+	\vdash	+	-	+	+	-	-	+	+	\vdash	-	\vdash	+	+	\rightarrow	-		於日	織	U)) 宗	7 IÈ	3 l			

~スキル基準表の活用~

人干	ル坦目	1記明書							J	/			4	- /	6	رو
	+45D	4.450			難	易度		必要とさ	that	マキレ·		対応	すべき	職員区		外
カテゴリ	中項目 (業務機能)	小項目 (処理機能)	要素 (作業項目)	スキル内容	1 2	3 4	難易度	補担助者		l I	課長	派遣	40	専門嘱託	専任	部委託
020 人事・労利	務														I	
	070 給与計算・	支払									1			T	1	
		080 給与計算処理						2	:	3	3				1	_
			010 月例給与	支給基礎資料の収集・保管ができる。また前処理情報の作成・修正ができる。	·		1		Τ	Т	1		0	T	1	0
			020 各期手当(普通分)	計算情報設定、計算、確認ができる。	o		1				1		0	T	1	0
			030 客員教員(専任扱)給	雇用条件確認書を規約などと照らし合わせて確認し、必要に応じて該当部門への内容 確認、また関係部門との調整ができる。	۰		2								0	
			040 人件費試算、振替	教員所属部門からの依頼に応じ、社保などの関連知識を理解したうえで、教員人件費 試算ができる。	ŀ		2						0		1	
			050 外部機関派遣(教員)	給与補填申請を処理することができる。	۰		1					0				0
			060 出向者負担金(職員)	人事課と協力し、出向者に係る給与分につき、期日までに漏れずに関連会社へ入金す ることができる。	۰		1						0	Т	ı	0
			070 非常勤講師給	講師給設定、定界・改定、差額処理を理解し、正確に遂行できる。	ŀ		2						0			0
			080 客員教員(非常勤扱)給	夏期手当・年末手当処理に正しく支払ができる。	۰		2				1		0		I	0
			090 外国人講師給	出校調査の仕組を理解し、正しい支払情報が算出できる。	ŀ		2						0			0
			100 派遣企業との契約	講師派遣企業との契約を行うことができる。	۰		2								0	
			110 人件費試算、振替	講師給試算、振替をおこなうことができる。	ŀ		2						0	T	I	0
			120 給与計算処理の改善	給与計算処理の評価を行い、改善ができる。		۰	3								0	

活用目的

人員配置の効率化 業務切り分けにより専任職員の 業務高度化と定型的業務の効率 化を推進する

人材育成

職場における担当者ごとのスキ ルレベル(業務遂行能力)を本

と上司が認識し、OJTの実践と業 務スキルの育成指標として共有 する

外部委託計画の策定

- ☞ 大学全体の業務を4階層で構成し「見える化」
- ☞ 各中項目を構成する小項目はPDCAサイクルを意識して整理し体系化
- ☞ 作業項目ごとに難易度(1~4)を設定
- ☞ 各業務に対応する目標値を設定
 - ① 役職ごとに必要とされるスキルレベル
 - 2 対応すべき職員区分
 - ③ 外部委託対応

据状化の差異分析

業務役割分析

スキルレベル判定

同一労働同一賃金への対応にも



職員の業務構造改革 ~スキル基準表の活用~

個人スキル判定表

	人イル刊足衣																	
2:スキ	ル項目説明書の難易度1まででき ル項目説明書の難易度2まででき	きるレベル												米米米学				
	ル項目説明書の難易度3まででき		8				100				7.		スキ	ル判定(理	見狀) 3 太郎			f
4:スキ	ル項目説明書の難易度4まででき	ぎるレベル 	必要と	されるスコ	キルレベル	(目標)		業務	分担		氏 教 !	名(職員番号()	氏 教職(
テゴリ	中項目	小項目	補助者	主担当	リーダー	課長	補助者	主担当	リーダー	課長	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011
学務		010 学部等政策立案方法の理解		2	3	4			大隈	事務長								
		020 学部等政策案の策定		3	3	3			大隈	事務長								
		030 運営委員会(教授会)の運営	1	3	3	3	小野		大隈	事務長								
		040 学部等運営計画の立案		3	3	3			大隈	事務長								
		050 各種処理日程の策定		2	3	3			大隈	事務長								
		060 学部・大学院等政策立案の評価		3	3	4			大隈	事務長								
		010 新入生処理の理解	1	2	2	2		早稲田	大隈	事務長			2	2	3			2
		020 入学手続	1	2	3			早稲田	大隈				2	2	2			3
		030 入学予定者情報登録	1	3	3			早稲田	大隈				2	3	3			3
		040 学籍登録	1	2	3			早稲田	大隈				2	2	2			3
		050 学生証の発行	1	1	3			早稲田	大隈				1	2	2			3
		060 新入生処理の評価		3	4	4		早稲田	大隈	事務長			2	2	3			4
	030 学籍管理	010 学籍管理方法の理解	1	3	3	3		早稲田	大隈	事務長			2	3	3			3
		020 学生証再発行	1	1	3			早稲田	大隈				1	1	1			3
		030 学生基本情報の管理	1	2	3			早稲田	大隈				2	2	2			3
		040 学生数統計の作成		2	3			早稲田	大隈				2	2	2			3
	!	050 学籍管理の評価		3	4	4		早稲田	大隈	事務長			2	3	3			4
	040 学籍異動	010 学籍異動の理解	2	2	2	2		早稲田	大隈	事務長			2	2	2			2
		020 学籍異動に関する相談		3_	3			早稲田	大隈				2	3	3			3

縦軸に業務の小項目(処理機能)、横軸に4分類の役割を表示し、各々の役割に応じた「必要とされるスキルレベル=目標)」を明示

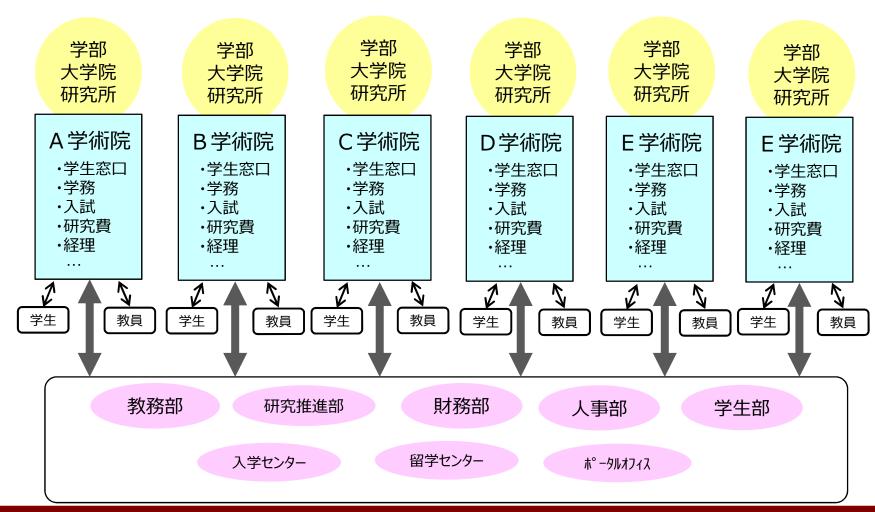
個人の担当業務について、現状のスキルレベルを記入

活用目的

戦略的なタレントマネジメント

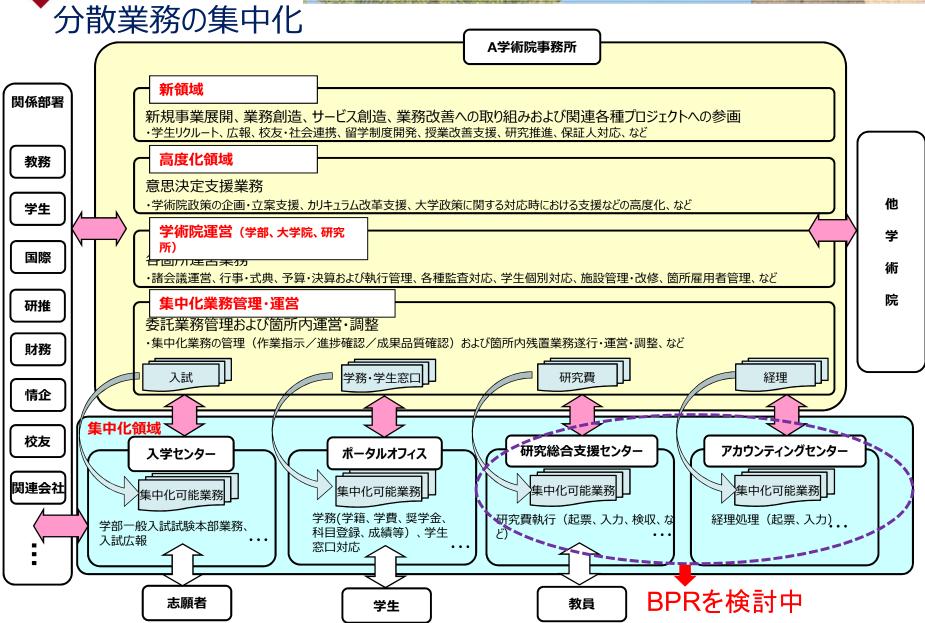
- ・目標と現状のギャップを育成計画に活用
- ・人材ポートフォリオの構築
- ・採用する人材要件の明確化

学内に分散する共通業務











業務自動化ロボット(RPA)の導入

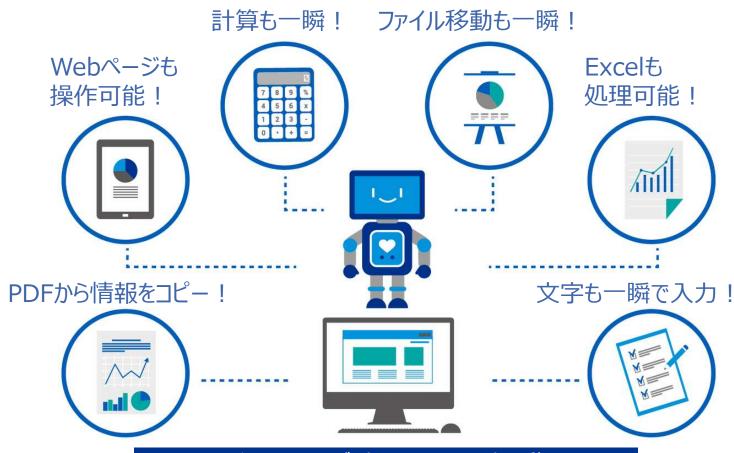
導入に至った経緯

- 分散業務の集中化による効率化の効果が、一人分の業務量に満たない場合がある。
- 集中化が経費削減につながらない。むしろ経費増になる。
- 既存の体制を維持したまま、新たなを処理フローが必要。
- 事務業務におけるミスの発生。
- 事務ミス削減の取り組みをすすめるが、防止できないヒューマンエラーがある。

生産性向上と事務業務の精度向上を推進するための、 打開策の一つとしてRPAを導入する。



RPAは難しい判断を必要としないPC上の定型作業を自動化するツール

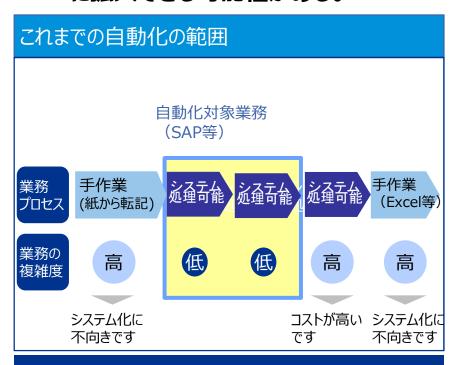


RPAは手足のあるロボットではなく、PC上で動くツール人よりも速く、Webの操作やExcelの処理などができる

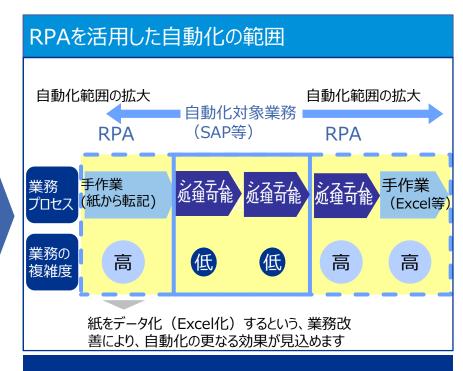


RPAで広がる自動処理の範囲

人間のみが対応可能と考えられていた作業を自動処理し、効率化できる範囲を飛躍的 に拡大できる可能性がある。



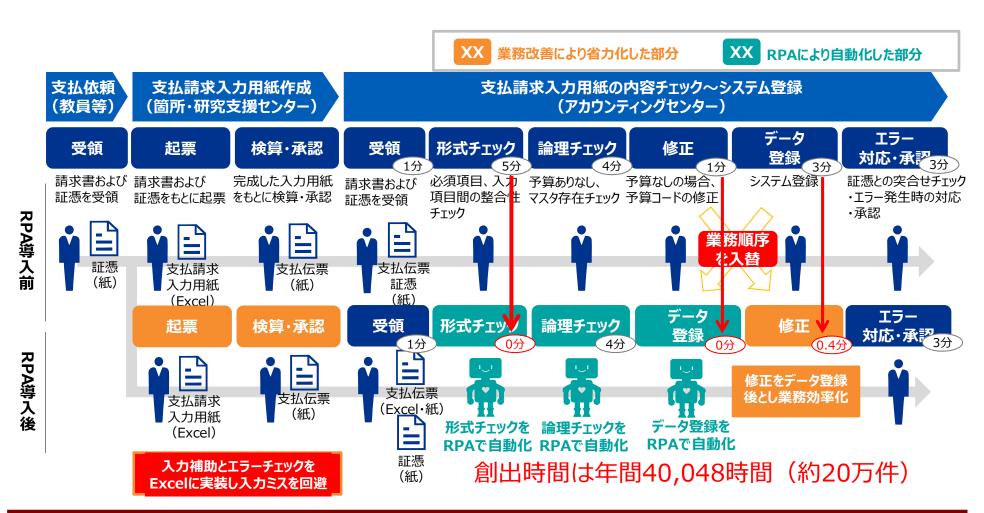
システム化されていても 自動化処理は、実は限定的



RPAは一連の <u>業務全体の自動化</u>が可能



支払業務へのRPA適用例

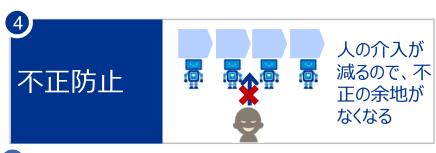


RPAによって得られる効果

人的作業の工数を軽減するだけでなく、様々な観点から効果を出すことが可能。

生産性向上による高度化・ 働き方改革





2 情報漏えい リスク防止







他部門展開 対応が容易

3



作ったロボは すぐ他のPC ヘコピー可能







- 「職務および役割分類表」の活用(専任教員・教諭)
 - ・専任教員・教諭の担当する役割、職務の明確化
 - ・大学教員の職務の大分類を「教育・研究・大学運営・社会貢献」、教諭 の職務の大分類を「教育・学校運営・外部対応業務・校外活動」とした

大分類	中分類	例示
教育	講義·演習	授業計画作成、教材作成、授業実施、定期試験、レポート評価、成績評価、授業アンケート、授業
		改善
	学位論文審査	修士論文審査、博士論文審査、公開審査、審査報告書作成
	研究指導	研究計画指導、論文執筆指導、研究生指導
	学生指導	クラス担任、ゼミ生指導、卒業論文指導
	学生相談対応	オフィスアワー、個別指導、留学・進学・就職活動支援
	サークル・部活動指導	サークル部活動における指導
	保証人相談対応	保証人からの教学事項の相談対応
	教育方法検討	FD(教育の質向上)、カリキュラム計画策定、科目開発、授業の公開の推進
	教育コーディネート	ゲストスピーカー手配、実習先との調整、科目世話人
	課程外基礎教育	導入教育、高大連携
	職業教育·生涯教育	資格試験指導、助手指導、実務教育、リーダーシップ教育、校外教育
	受講者能力の確認	出願資格審査、入試問題の出題、面接試験(科目等履修生)、科目登録書類選考
	教育の改善活動(エデュケーショナルアドミ	学部研究科等の教育機関の検討、カリキュラム改革の推進、教育力の強化策の計画および実施、
	ニストレーション)	教育事業の企画および実施、寄付講座の誘致、教育資金獲得
	その他教育に関する事項	
研究	個別研究活動	実験、調査、研究、著書・論文執筆、刊行、投稿、成果の情報発信
	組織的研究活動への参画	共同研究、講演・学会・シンポジウムでの研究報告、研究会運営
	連携研究コーデンネート/11#-47ド>-	産堂連携コーディネート 社会音新にかけた調査・研究 プロジェクト研究所運営



教員の勤務時間管理

大学教員・高校教諭の勤務実態に即した働き方とコンプライアンスの両立

・専門業務型裁量労働制

対象:教授、准教授、専任講師、常勤の研究員、助教、助手

対象業務:法令により定められた19業務のうち、①新商品若しくは新技術の

研究開発又は人文科学若しくは自然科学に関する研究の業務と 迎学校教育法に規定する大学における教授研究の業務とする。

・1年単位の変形労働時間制

対象:附属学校の教諭

対象期間:4月1日~3月31日の1年間

業務繁忙の特定期間:年間に2~4回の期間を定める

労働日および労働日ごとの労働時間:年間カレンダーを作成

一日の労働時間:5~10時間で設定

連続労働日数の上限:6日。ただし、特定期間については12日とする



年次有給休暇の計画的付与

2019年4月から義務付けられた「年5日の年次有給休暇の確実な取得」に対応するため、労使合意のうえ、2019年度から導入

【対象】

- ①年次有給休暇が10日以上付与されている、専任教員、 常勤研究員、助教、助手、 専任職員、任期付常勤職員
- ②年次有給休暇が10日以上付与されている専任教諭、非常勤研究員、非常勤職員

【付与方法】

対象① については、8月の一斉休業期間の平日5日を計画的付与日(一斉付与) 対象②については、各人の申請する5日を計画的付与日

→1年間の変形時間労働制を導入している中学・高校教諭、非常勤研究員、 非常勤職員については、8月の一斉休業期間の平日5日を休日としているの で、個人別の計画的付与とした。



早稲田大学職員「働き方改革2.0」

~スマート・ワークライフバランス・キャンへ。一ン2019~

- 1) 原則20時までの時間外業務終了
- 2) 振替休日の翌週取得(月or金)の徹底
- 3) 計画的な有給休暇取得の推進
- 4) 仕事と生活の調和を目的としたシフト(時差) 勤務の柔軟活用 繁忙の特定月は30・60分のシフト勤務を事前申告で自由に取得できる運用
- 5) 会議の効率化 会議・打合せは原則1回90分以内 17時までに終了
- 6) RPAの活用推進
- 7) 職員業務メール運用指針





同一労働同一賃金の法改正への対応

- ・待遇差の内容・理由の説明義務への対応を検討中
- ・比較対象する資格の組み合わせは、16パターンを想定

専任教員	1	, ¦ 特任研究教授	 	有期雇用
特任教授	2	- - - - 任期付教授、任期付准教授、講師(任期付)	常勤	1
	3	助教		
	4	助手		
	5	上級研究員、主任研究員、次席研究員		
	6	研究助手		
	7	客員教授、客員准教授、客員講師		
	8	非常勤講師		
\\\	9	インストラクター(非常勤)	非常勤	
\\	10	客員上級研究員、客員主任研究員、客員次席研究員		
	11	無期非常勤講師	 	無期雇用
専任職員	12	常勤嘱託	常勤	
	13	非常勤嘱託	 非常勤 	 有期雇用 -
	14	臨時職員		
	15	TA		
	16	RA、研究補助者		





ご清聴ありがとうございました。

【連絡先:aki0704@waseda.jp】



Thank you...